

Разработка и внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 (ISO 9001)

В современном мире Системы менеджмента качества (далее — СМК) являются самым распространенным стандартизированным инструментом управления, позволяющим компаниям любого размера, вида деятельности и формы собственности внедрить эффективные механизмы управления, направленные на удовлетворение постоянно меняющихся требований потребителей, законодательных и нормативных требований, а также требований других заинтересованных сторон к качеству продукции и услуг.

Внедрение СМК в соответствии с Техническими регламентами (ТР ЕАЭС/ТС) — это процесс адаптации бизнес-процессов организации под обязательные требования безопасности. Основная цель — обеспечить выпуск безопасной продукции, снизить риски и пройти проверки. На 2026 год утверждено более 50 ТР ЕАЭС/ТС.

Использование схем сертификации 2с, 6с, 8с и декларирования 6д — по ТР ЕАЭС/ТС с учетом СМК значительно выгоднее для производителя, чем схемы, основанные только на испытаниях партии или типа продукции. Основные преимущества заключаются в:

- долгосрочной экономии;
- повышении доверия;
- упрощении процедур контроля.

Наличие сертифицированной аккредитованным органом СМК избавляет от необходимости сертифицировать каждую партию товара, что экономит время и деньги. Прозрачные процессы (благодаря СМК) ускоряют прохождение процедур сертификации и декларирования. Наличие системы менеджмента повышает позиции в рейтингах и увеличивает шансы на победу в тендерах.

В настоящее время в РФ действует ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). В 2026 году выходит новая версия международного стандарта ISO 9001:2026. Разработка новой версии национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 запланирована в программе стандартизации РФ на 2026 год. Для организаций с действующей СМК традиционно будет определён 3-х летний переходный период на новую версию стандарта.

Внедрение ISO 9001 позволяет организациям получить ряд конкурентных преимуществ:



Гибкое реагирование на быстро меняющиеся условия рынка;



Сокращение правовых рисков, связанных с качеством продукции и услуг;



Обеспечение соответствия требованиям технических регламентов;



Обеспечение непрерывности бизнеса и устойчивости компании на рынке;



Возможность тиражирования и развития бизнеса;



Сокращение издержек и неустоек;



Выполнение условий вступления в СРО (саморегулируемую организацию);



Приоритет в тендерах, конкурсах;



Выполнение условий получения Госзаказа и участие в национальных программах развития;



Включение в реестр аккредитованных поставщиков крупных компаний (Газпром, Ростех, Росатом и других);



Повышение инвестиционной привлекательности;



Повышение имиджа компании;



Оптимизация бизнес-процессов;



Снижение рисков реализации бизнес-планов и достижения стратегических целей;



Другие возможности.

Разработка СМК производится в несколько этапов:

1

Этап. Диагностический аудит вашей системы менеджмента

Диагностический аудит проводится в целях первичной оценки системы управления организации Заказчика для дальнейшего эффективного планирования и реализации проекта по внедрению СМК. В ходе диагностического аудита:

- Определяется сфера деятельности организации и рынки сбыта;
- Учитывается отраслевая специфика организации и стандарты на продукцию;
- Определяются применимые технические регламенты и схемы сертификации (декларирования);
- Анализируются законодательные и нормативные требования;
- Анализируются бизнес-процессы организации;
- Оценивается и анализируется организационная структура;
- Анализируется функционал каждого подразделения;
- Оценивается система документооборота в организации;

- Анализируется имеющаяся и необходимая инфраструктура, оборудование, контрольная и испытательная база организации;
- Анализируется порядок работы с потребителями, поставщиками;
- Анализируются производственные процессы;
- Определяется качество выполняемых работ, услуг;
- Определяются пути и решения выявленных пробелов (проблем) в СМК;
- Определяется соответствие отдельных видов деятельности требованиям стандарта ISO 9001;
- Определяется перечень необходимой документации СМК.

По результатам диагностического аудита разрабатывается подробный отчет о соответствии деятельности организации Заказчика требованиям стандарта ISO 9001 с рекомендациями по дальнейшей разработке и развитию СМК и план-график разработки и внедрения СМК в Вашей организации с подробным описанием всех работ.

2

Этап. Обучение сотрудников вашей организации требованиям ISO 9001

Обучение высшего руководства и специалистов организации проводится в целях

единого понимания сотрудниками Вашей организации терминологии и требований стандартов серии ISO 9001 для эффективной реализации проекта по внедрению СМК.

3

Этап. Проектирование и разработка документации СМК

На данном этапе в ходе совместной работы консультанта и представителя организации разрабатываются необходимые для функционирования СМК документы.

**Объем документации СМК одной организации может отличаться от объема другой в зависимости от размера организации и вида ее деятельности, сложности процессов и их взаимодействия, разнообразия продукции и услуг, компетентности персонала. Окончательный перечень документированной информации определяется индивидуально для каждой организации после проведенного 1 этапа.*

Разработка документации происходит по представленной Заказчиком информации в ходе работы консультанта с представителями организации, согласно установленным в плане-графике мероприятиям. По итогам 3 этапа организация получает комплект документации СМК, разработанной с учетом специфики деятельности и продукции организации.

4

Этап. Обучение внутренних аудиторов СМК

Обучение внутренних аудиторов СМК проводится в целях выполнения требований ISO 9001 в части обязательного наличия в организации обученных внутренних аудиторов и обеспечения достоверной постоянной оценки функционирования Вашей СМК.

